

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Krakowie:

Ważne telefony:

- a) **800 007 797** – bezpłatna infolinia (możliwość uzyskania informacji o liczbie osób oczekujących na udzielenie świadczenia, a także o średnim czasie oczekiwania)
- b) informacja: 12 194-88; 12 29-88-386; 12 29-88-404 – informacja (w godz. pracy MOW NFZ)

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ- Dział Obsługi Świadczeniobiorców jest czynny: poniedziałek: 8.00–17.00, wtorek, środa, czwartek: 8.00–16.00, piątek: 8.00–15.00,
 adres strony: www.nfz-krakow.pl.

W razie trudności z dostępem do pomocy kardiologicznej uwagi należy kierować do: Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, Dział Obsługi Świadczeniobiorców, ul. Batorego 24, 31-135 Kraków, e-mail: dsiw@nfz-krakow.pl.

Całodobowy Telefon Informacji Medycznej

- a) **12 66-12-240** (infolinia Urzędu Miasta Krakowa)

POMOC KARDIOLOGICZNA**Świadczenia w poradni kardiologicznej**

Pacjenci mogą korzystać z konsultacji i pomocy medycznej kardiologa na podstawie skierowania, które wystawia lekarz ubezpieczenia zdrowotnego. Pacjenci, którzy kontynuują leczenie w poradni kardiologicznej nie są zobowiązani do dostarczenia skierowania, jeżeli jego przyczyna nie ustała. W Krakowie poradnie kardiologiczne w ramach NFZ prowadzone są w wielu podmiotach, które organizacyjnie podlegają różnym instytucjom. Aby ułatwić dostęp do informacji, poniżej prezentujemy zbiorcze dane.

Poradnie kardiologiczne (godziny przyjęć są różne i należy je ustalać indywidualnie)	adres	telefon	pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sb.
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie	ul. Wrocławska 1-3	12 630-83-39	09.00 - 13.30	09.00 - 15.30	09.00 - 13.24	08.00 - 18.00	09.00 - 16.00	-
Centrum Kardiologiczne AMICOR Sp. z o.o.	ul. Krakusów 4	12 623-45-45	09.00 - 13.00	09.00 - 13.00	09.00 - 14.00	09.00 - 12.20, 13.00 - 15.00	09.00 - 12.30, 14.00 - 18.00	-
Jurajskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.	ul. Wierzyńskiego 9	12 622-88-80	08.00 - 15.00	08.00 - 15.00	15.00 - 19.00	08.00 - 15.00	12.00 - 19.30	-
NZOZ Centrum Medyczne Beluga Med	ul. Obopólna 4A	12 353-45-46	16.30 - 20.00	07.30 - 13.00, 15.30 - 19.00	13.00 - 15.00, 15.30 - 20.00	13.00 - 20.00	07.30 - 13.00, 16.00 - 20.00	07.30 - 13.00
Falck Medycyna sp. z o.o. Kraków	ul. Mazowiecka 4-6	12 630-49-00		15.15 - 20.00	14.00 - 19.30		08.15 - 12.15, 15.15 - 20.00	
NZOZ COR VITA S.C. Mieczysław Ciężarek, Teresa Ciężarek	ul. Kościuszki 35	12 429-35-35	09.00 - 19.00	16.00 - 19.00	09.00 - 18.30	09.00 - 14.00, 15.30 - 19.00	16.00 - 19.00	
Poradnie Kardiologiczne Krowodrza Sp. z o.o.	ul. Galla 24	12 626-13-28	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	08.00 - 15.00	08.00 - 15.00	
Kardiolog Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.	ul. Galla 24	12 637-53-39	09.30 - 19.00	08.00 - 19.00	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00	08.00 - 19.00	
Poradnie Kardiologiczne Krowodrza Sp. z o.o.	ul. Rusznikarska 17	12 423-34-68	09.00 - 14.00	09.00 - 20.00	13.00 - 18.30	09.00 - 20.00	12.00 - 20.00	

Klinika Krakowska Sp. z o.o.	ul. Mehoffera 6	12 638-38-18	08.00 - 15.00	07.00 - 15.00, 18.00 - 21.00	07.00 - 14.00, 15.00 - 20.30	08.00 - - 21.00	08.00 - - 16.00	
Centrum Medycyny Profilaktycznej Sp. z o.o.	ul. Bolesława Komorowskiego 12	12 421-13-01	07.30 - 19.00	08.00 - 18.30	08.00 - 18.00	08.00 - 19.00	08.00 - 17.00	
NZOZ Kardio Denti s.c	ul. Żabiniec 64/1	12 626- 04-60	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	15.00 - 20.00	08.00 - 15.00, 15.30 - 19.00	08.00 - 14.00	
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.	os. Złotej Jesieni 1	12 646-83-79	08:30-13:30, 14:00-18:00	09:00-14:00	08:30-14:00	09:00-14:00	08:30-13:30	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Piast Sp. z o.o.	os. Piastów 40	12 681-17-90	07.30 - 13.00, 14.00 - 20.00	07.30 - 14.00	07.30 - 14.00	13.00 - 20.00	07.30 - 14.00	
Centrum Medyczne Ujastek Sp. z o.o.	ul. Ujastek 3	12 683-38-44	07.00 - 15.00, 16.00 - 20.00	07.00 - 16.00	07.00 - 14.30, 16.00 - 20.00	08.00 - 18.00	07.30 - 14.30	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Złota Jesień" Sp. z o.o.	os. Złotej Jesieni 3	12 648-01-14	13.00 - 18.30	07.15 - 12.45	08.00 - 18.30	08.00 - 18.30	08.00 - 13.30	
Sanocard Sp. z o.o.	os. Na Skarpie 6	12 641-05-21	09.00 - 18.00	08.15 - 16.15	08.15 - 16.15	08.15 - 16.15	08.15 - 14.15	
Centrum Medyczne VADIMED Sp. z o.o.	os. Kolorowe 21	12 642-98-00	11.00 - 19.00	12.00 - 19.00	07.30 - 19.30	07.00 - 19.30	08.00 - 16.00	
Podgórski Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej "AMIMED" Sp. z o.o.	ul. Szwedzka 27	12 266-48-15	08.00 - 19.00	08.00 - 19.00	08.00 - 19.00	08.00 - 15.00	08.00 - 16.15	
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie	ul. Kopernika 17	12 424-73-08	08.00 - 15.00	08.00 - 16.00	08.00 - 18.00	08.00 - 18.00	08.00 - 15.00	
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie	ul. Śniadeckich 10		08.00 - 14.00	08.30 - 14.00	08.30 - 14.15	08.30 - 14.15	08.30 - 14.15	
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie	ul. Skawińska 8	12 430-52-66 w. 249	08.00 - 12.00	13.00 - 18.00	10.00 - 15.00			
Szpital Zakonu Bonifratów św. Jana Grandego sp. z o.o.	ul. Trynatarska 11	12 379-72-61	10.00 - 18.00		10.00 - 15.00		10.00 - 15.00	
Krakmed SLS Sp. z o.o.	ul. Ułanów 29A	12 411-04-77	15.30 - 19.30	08.30 - 16.00	08.30 - 13.30	07.30 - 15.00		
TLK MED Sp. z o.o.	ul. Cystersów 16	12 294-20-30	08.00 - 13.00	16.00 - 20.00	08.30 - 14.05, 15.30 - 20.00	08.00 - 20.00	08.00 - 13.00	
Specjalistyczna Praktyka Lekarska "Terapia" Sp. z o.o.	al. Pokoju 4	12 411-81-00	07.00 - 14.00, 15.30 - 20.00	07.30 - 14.00	08.00 - 13.00, 15.15 - 19.00	07.00 - 15.00, 15.15 - 20.00	13.15 - 20.00	
Małopolski Zespół Przychodni Specjalistycznych "Batorego 3" Sp. z o. o.	ul. Batorego 3	12 632-80-39	07.00 - 18.30	07.00 - 15.00	07.00 - 18.30	11.00 - 19.00	07.00 - 16.30	

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II	ul. Prądnicza 80	12 633-19-48	07.30 - 20.00	07.00 - 19.00	07.00 - 20.00	07.00 - 18.00	07.00 - 15.00	
Centrum Medycyny Profilaktycznej Sp. z o.o.	ul. Olszańska 5	12 294-47-33	08.30 - 13.30, 14.00 - 17.00	08.30 - 13.30, 14.00 - 18.30	08.00 - 17.30	08.00 - 10.30, 12.00 - 18.30	08.00 - 12.00, 14.15 - 18.15	
Promed P.Łach R.Głowacki Sp. j.	ul. Rozrywka 24A	12 411-12-05	14.30 - 20.00	14.30 - 20.00	07.30 - 14.30	08.00 - 14.30	08.00 - 12.00, 13.00 - 20.00	
Scanmed S.A.	ul. Armii Krajowej 5	12 629-88-00	15.00 - 20.00	08.00 - 13.00, 15.00 - 20.00	08.00 - 18.00	15.00 - 20.00	08.00 - 15.30	
Scanmed S.A.	ul. Bochenka 12	12 629-88-00	14.00 - 18.00	07.00 - 11.00	14.00 - 18.00			
SP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji	ul. Galla 25	12 662-31-50	09.30 - 13.30		09.30 - 13.30	14.00 - 18.00		
Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza	ul. Prądnicza 35-37	12 633-01-00	10.30 - 14.30	09.00 - 18.00	09.00 - 14.30	09.00 - 14.30	10.30 - 14.30	
Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla	al. Focha 33	12 687-64-60	07.40 - 15.15	07.40 - 19.00	07.40 - 19.00	07.40 - 17.30	07.40 - 15.15	
Zespół Przychodni Specjalistycznych Diab-End-Cor sp. z o.o.	ul. Batorego 3	12 633-19-48	07.30 - 19.00	07.30 - 14.30, 15.30 - 19.30	15.00 - 19.00	07.30 - 13.00, 16.00 - 20.00	07.30 - 15.00	

Poradnie kardiologiczne dla dzieci (godziny przyjęć są różne i należy je ustalać indywidualnie)	adres	telefon	Pon.	Wt.	Śr.	Czw.	Pt.
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie	ul. Strzelecka 2-2a	12 619-86-15		16.00 - 20.00	15.45 - 19.45	10.00 - 14.00	
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie	ul. Wielicka 265	12 658-20-11	08.00 - 15.00	08.30 - 15.00	08.00 - 15.00	08.00 - 18.00	08.30 - 14.30
Jurajskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.	ul. Wierzyńskiego 9	12 622-88-80	16.15 - 20.00	16.00 - 20.00	08.00 - 13.00	08.00 - 12.00	08.00 - 15.00

Rehabilitacja kardiologiczna (godziny przyjęć są różne i należy je ustalać indywidualnie)	ulica	telefon
Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II	ul. Prądnicza 80	12 614-24-43

Pomoc doraźna w ambulatorium nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej

W sytuacji nagłego zdarzenia, kiedy nie są konieczne specjalistyczne zabiegi lub diagnostyka, pacjent może zgłosić się do ambulatorium nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Gabinety są do dyspozycji pacjentów codziennie od godz. 18.00 do 8.00 rano oraz całodobowo w weekendy i dni wolne od pracy. Pacjent ma prawo wybrać dowolny gabinet, nie obowiązuje rejonizacja. Pacjent może otrzymać tam doraźną pomoc, niezbędne recepty, a także otrzymać skierowanie do dalszego leczenia.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Krakowie:

NAZWA PLACÓWKI	ADRES	TELEFON	DZIELNICA
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika	ul. Strzelecka 2A	12 619-86-87,12 619-86-61	Dzielnice: II, III
Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza	ul. Prądnicka 35/37	12 257-86-06	Dzielnica: IV + Zielonki
Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II	ul. Prądnicka 80, Pawilon M-V, wejście C	12 614-28-88	Dzielnica: IV + Zielonki
Szpital im. św. Rafała	ul. Bochenka 12	12 629-88-00	Dzielnice: IX, X, XI
NZOZ Kraków – Południe	ul. Szwedzka 27	12 266-02-70	Dzielnica XII, XIII
Szpital im. św. Rafała	ul. Armii Krajowej 5	12 629-88-00	Dzielnice: V, VI +Zabierzów
NZOZ Kraków - Południe ul. Kutrzeby 4	ul. Kutrzeby 4	12 656-10-07	Dzielnica VIII
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie	os. Złotej Jesieni 1	12 646-87-92	Dzielnice: XIV, XV, XVI
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego w Krakowie	os. Na Skarpie 66	12 622-95-76,12 622-95-45	Dzielnice: XVII, XVIII + Igołomia- Wawrzeńczyce
Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla	al. Focha 33	12 687-64-00,12 687-64-42	Dzielnice: I, VII

Pomoc w stanach nagłych w szpitalnym oddziale ratunkowym

W stanach nagłych i zagrożenia życia pacjent ma prawo zgłosić się do szpitalnego oddziału ratunkowego. Szpitalne oddziały ratunkowe i izby przyjęć działające przy szpitalach przyjmują wszystkich pacjentów z stanie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. Udzielane są tam świadczenia, które ze względu na stan zdrowia pacjenta wymagają niezwłocznego podjęcia czynności związanych z diagnostyką i leczeniem. Każdy szpitalny oddział ratunkowy lub izba przyjęć ma obowiązek zapewnić pacjentowi również pomoc kardiologiczną w stanach nagłych, niezbędne recepty, zwolnienie lekarskie oraz skierowanie do specjalisty w przypadku konieczności dalszego leczenia. Wybierając szpital warto zgłosić się do tego, który oprócz SOR-u lub IP ma również oddział kardiologiczny.

Szpitale w Krakowie z SOR/Izbą Przyjęć z oddziałem kardiologicznym

NAZWA PLACÓWKI	ADRES	TELEFON
Szpital Uniwersytecki w Krakowie	ul. Kopernika 50	12 351-66-01
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką w Krakowie	ul. Wrocławska 1-3	12 630-81-38 lub 140
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego w Krakowie	os. Na Skarpie 66	12 622-94-88, 12 622-92-60
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie	os. Złotej Jesieni 1	12 646-86-80
Wojewódzki Szpital Okulistyczny	os. Na Wzgórzach 17b	12 62 08 267, 12 62 08 200

Pozostałe krakowskie SOR-y i Izby Przyjęć

NAZWA	ADRES	TELEFON
Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza w Krakowie	ul. Prądnicka 35-37	12 25 78 672
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie	ul. Wielicka 265	12 65 81 384

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji	ul. Kronikarza Galla 25	12 63 74 205 12 66 23 150 (recepcja)
---	-------------------------	---

Izby Przyjęć w Krakowie

NAZWA	ADRES	TELEFON
Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie	ul. Skarbowa 4	12 68 76 205
Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II	ul. Prądnicka 80	12 61 43 057 12 61 42 000 (centrala)
Szpital św. Rafała w Krakowie SCANMED SPÓŁKA AKCYJNA	ul. Bochenka 12	12 65 00 819
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie	ul. Strzelecka 2	12 61 98 613

Jeśli stan pacjenta wymaga pogłębionej diagnostyki lub interwencji kardiologa, powinien zostać skierowany do oddziału kardiologicznego.

Jeśli pacjent nie wymaga dalszego leczenia przy wypisie z SOR-u lub IP oprócz karty informacyjnej powinien również otrzymać (jeśli takie są wskazania medyczne), skierowanie do specjalisty z zaleceniami dotyczącymi leczenia, recepty, zwolnienie lekarskie.

Transport pacjenta

Jeśli szpital, do którego trafił pacjent nie ma oddziału kardiologicznego, a konieczna jest diagnostyka w takim oddziale, szpital jest zobowiązany do zapewnienia transportu sanitarnego w przypadkach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, także w przypadkach konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w innym podmiocie leczniczym. Pacjent przywieziony transportem sanitarnym pozostaje pod opieką tego zespołu do chwili przejęcia chorego przez personel medyczny SOR/IP. Należy pamiętać, że w pierwszej kolejności przyjmowani są chorzy w stanie zagrożenia życia i zdrowia oraz przywiezieni przez zespoły ratownictwa medycznego.

URZĄD MIASTA KRAKOWA
Biuro ds. Ochrony Zdrowia
ul. Bolesława Czerwieńskiego 16, 31-319 Kraków
tel. 12 616 94 96
bz.umk@um.krakow.pl
www.krakow.pl

Materiał przygotowany we współpracy z Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ w Krakowie.

Dział Obsługi Świadczeniobiorców,
ul. Batorego 24, 31-135 Kraków
www.nfz-krakow.pl